

**UCHWAŁA NR XXX/212/2021  
RADY MIASTA LUBARTÓW**

z dnia 10 maja 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Lubartowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713, 1378) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735), Rada Miasta Lubartów uchwala, co następuje:

**§ 1.** 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 20 stycznia 2021 r. na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie, Rada Miasta Lubartów uznaje skargę za bezzasadną.

2. Uzasadnienie prawne i faktyczne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta Lubartów do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta

  
**Grzegorz Gregorowicz**

Załącznik do uchwały Nr XXX/212/2021

Rady Miasta Lubartów

z dnia 10 maja 2021 r.

### Uzasadnienie

W dniu 20 stycznia 2021 roku do Urzędu Miasta Lubartów wpłynęła skarga na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie.

Skarżąca zarzuca Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie nieprofesjonalizm wyrażony w braku empatii z jej strony oraz podejmowaniu złych decyzji w związku z wykonywanymi obowiązkami służbowymi. Wnosi, że Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie swoimi złymi decyzjami wobec brata Skarżącej doprowadziła do pogorszenia jego stanu zdrowia, co zagraża jego życiu. Odnosi się również do faktów sprzed 2006 roku dotyczących jej pracy w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lubartowie. Skarży się, że była niesprawiedliwie traktowana przez kierownictwo Ośrodka. W związku z założeniem związków zawodowych została zdegradowana, a w rezultacie w 2006 roku niesłusznie zwolniona z pracy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rozpatrywała zasadność skargi na posiedzeniach w dniu 16 lutego 2021 roku oraz 27 kwietnia 2021 roku. Ostatnie posiedzenie odbyło się przy udziale Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie, która odniosła się do zarzutów na piśmie oraz złożyła wyjaśnienia na posiedzeniu Komisji.

Dyrektor przedstawiła Komisji oświadczenie brata Skarżącej z dnia 26 kwietnia 2021 roku, z treści którego wynika, że nie upoważnił on swojej siostry do reprezentowania jego interesów i informowania osób postronnych o jego sytuacji socjalno – bytowej. Oświadczył, że skarga wniesiona na pracowników i Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie przez jego siostrę, została złożona bez jego wiedzy i zgody. Od wielu lat jest klientem Ośrodka i nie miał nigdy żadnych pretensji do pracowników i dyrektora. Pomoc, którą otrzymuje jest z nim ustalana. Nie chce, aby siostra była informowana o jego sytuacji i współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Lubartowie. Brat Skarżącej nie zgadza się z tym, co napisała jego siostra w skardze. Jest zadowolony ze współpracy ze swoim pracownikiem socjalnym.

Dyrektor poinformowała Komisję, że wniesiona przez Skarżącą skarga na pracownika socjalnego, dotycząca tej samej sprawy, uznana została za bezzasadną. O sposobie załatwienia skargi Dyrektor skutecznie poinformowała Skarżącą. W składanych Komisji wyjaśnieniach odniosła się do kwestii samodzielnego podejmowania wszelkich decyzji przez brata Skarżącej, również tych dotyczących zdrowia. Ponieważ nie jest osobą ubezwłasnowolnioną, sam występuje z wnioskiem do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie i zgłasza swoje potrzeby. Z pomocy Ośrodka korzysta od kilku lat dość systematycznie, a pomoc, którą otrzymuje jest zgodna z przepisami ustawy o pomocy społecznej i adekwatna do deklarowanych potrzeb. W związku z tym, że jest podopiecznym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie, jego stan zdrowia jest monitorowany przez pracowników Ośrodka.

Prowadzona praca socjalna i działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie opiera się na obowiązujących przepisach prawa oraz na zasadzie współdziałania z poszanowaniem prawa osób do ich samostanowienia i swobodnego wyrażania swojej woli. Jedynie w sytuacjach kiedy mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego, działania ze strony pracowników Ośrodka podejmowane są bez zgody klienta i mają na celu ochronę jego życia i zdrowia. Biorąc pod uwagę wyjaśnienia Dyrektora oraz złożone oświadczenie brata Skarżącej, który twierdzi, że to co napisała siostra w skardze jest nieprawdą, można wnioskować, że przepisy ustawy o ochronie zdrowia psychicznego nie miały zastosowania.

W związku z art. 221 § 3 k.p.a. skargi można składać w interesie innej osoby, ale za jej zgodą. Natomiast brat Skarżącej w swoim oświadczeniu nie przychylił się do stwierdzeń siostry. Biorąc pod uwagę wniesione dowody oraz wyjaśnienia, Komisja ustaliła, że Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie nie miała żadnego wpływu na decyzje podejmowane przez brata Skarżącej, tym samym nie mogła się przyczynić do pogorszenia jego stanu zdrowia. Trudno jej również zarzucić brak profesjonalizmu i empatii, skoro sam zainteresowany jest zadowolony ze świadczonych usług przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubartowie. Dyrektor nie może również ponosić odpowiedzialności

w związku ze skargą na niesprawiedliwe traktowanie Skarżącej jako pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie przez ówczesne kierownictwo oraz zwolnienia Skarżącej z pracy w 2006 roku. Pani Marzenie Jedut powierzono pełnienie obowiązków Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie 5 listopada 2019 roku, natomiast od 2 lipca 2018 roku działała z upoważnienia dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie. W czasie wskazanym przez Skarżącą nie pełniła funkcji dyrektora, tym samym nie decydowała o polityce kadrowej Ośrodka.

Komisja w działaniu Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie nie dopatrzyła się zaniedbania lub nienależytego wykonywania zadań ustawowych i statutowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie.

Po zapoznaniu się z zebranymi materiałami w sprawie, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji jednogłośnie uznała skargę za bezzasadną.

Mając na względzie powyższe, Rada Miasta Lubartów w oparciu o stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznaje, że przeprowadzone postępowanie wyjaśniające pozwoliło na ustalenie, że w tych okolicznościach skarga na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Lubartowie jest bezzasadna.

# Wyniki głosowania

---

## Głosowano w sprawie: rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie

ZA: 17, PRZECIW: 0, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 0, BRAK GŁOSU: 1, NIEOBECNI: 3

### Wyniki imienne:

#### ZA (17)

Jacek Bednarski, Robert Szczepan Błaszczak, Teodor Czubacki, Ewa Grabek , Grzegorz Benedykt Gregorowicz, Grzegorz Piotr Jaworski, Tomasz Krówczyński, Piotr Kusyk, Anna Kuszner, Renata Urszula Mazur, Beata Pasikowska, Wiesława Romańska-Serwin, Grzegorz Piotr Siwek, Jan Stanisław Ściseł, Jacek Mikołaj Tomasiak, Andrzej Wojciech Zieliński, Krzysztof Adam Żyśko

#### BRAK GŁOSU (1)

Jacek Tomasz Tchórz

#### NIEOBECNI (3)

Maria Kozak, Elżbieta Monika Mizio, Marek Adam Polichańczuk

Głosowanie zakończono w dniu: 10 maja 2021, o godz. 16:43